

# 聊城市卫生和计划生育委员会文件

聊卫基层〔2018〕14号

---

## 关于向居民开放电子健康档案的通知

各县（市、区）、市属开发区卫计局：

根据国家、省、市《关于做好 2018 年基本公共卫生项目工作的通知》要求，按照全市居民健康档案专业化复核升级行动工作安排，为积极推进电子健康档案向居民个人开放，实现建档管理与开放应用同加强、互促进，有效提升居民自我保健意识和健康管理能力，增强居民基本公共卫生服务感受度，现就居民电子健康档案向居民开放有关事宜通知如下：

### 一、内容与形式

（一）电子健康档案的规范使用和在线查询。根据省卫生计生委《关于开展全省居民健康档案专业化复核升级行动的通知》

(鲁卫基层字〔2017〕8号)要求,2018年上半年要完成全部居民健康档案的复核升级工作,保证居民电子健康档案的完整性和准确性。我市向居民开放电子健康档案首先以65岁以上老年人、高血压、糖尿病等慢性病患者、孕产妇、0—6岁儿童等重点人群为突破口,开展面向居民电子健康档案的基本信息、随访记录等动态查询;为了保护个人隐私,严重精神障碍、肺结核、艾滋病病人信息尚不开通自助查询,以避免相关信息的泄露。

(二)开放形式。根据我市信息系统建设和应用情况,向居民开放电子健康档案主要使用手机APP客户端。市卫生计生委已委托冠新软件公司开发了手机应用端APP,并做好了对接工作。居民可以通过下载安装手机APP客户端,查询个人健康档案信息,通过推进电子健康档案向个人开放,调动群众参与自我健康管理的积极性,提高群众获得感。

(三)手机APP的下载。为方便居民下载使用手机APP客户端,我委将手机APP的二维码及操作使用流程挂在网站上,网址为<http://wjw.liaocheng.gov.cn>。

## 二、工作要求

(一)加强宣传,确保开放工作有序推进。各县(市、区)要根据市卫生计生委的工作安排,做好手机APP客户端的宣传推广工作,要结合接诊、健康体检、入户随访、健康教育宣传等时机向居民推广下载使用手机APP客户端,帮助注册认证及调阅个人健康档案,要在基层医疗卫生机构醒目位置悬挂手机APP二维

码和操作使用流程，方便居民下载使用。要公开居民健康档案建档医疗机构咨询电话，培训并固定问题答复人员，畅通居民问题反馈及解决渠道。

（二）加强电子健康档案安全管理。各县（市、区）在电子健康档案开放应用中，要以切实保障居民健康信息安全和保护隐私为宗旨，强化互联网医疗和健康医疗大数据应用安全保障体系建设。我们的手机 APP 采用了数据加密、国产安全技术及硬件防火墙，防止居民健康档案数据被越权使用和非法窃取。按照标准统一、安全可控、有序开放、全程监管的原则，建立覆盖健康信息全周期、健康服务全流程的电子健康服务应用标准化监测和安全监测监管机制，保障可持续发展。

（三）面向全市全面开放使用。各县（市、区）要在 2018 年 12 月底前完成重点人群电子健康档案开放工作，2019 年 2 月底前要向居民全面开放电子健康档案信息，居民可通过手机 APP 查看自己的健康档案信息，包括居民的个人基本信息、重点人群服务信息等其他相关信息。后期逐步开放电子健康档案信息全部接口与家庭医生签约服务系统全面对接，实现数据互传。

### 三、加强督导考核

各县（市、区）要把居民电子健康档案向居民开放工作作为基层医疗卫生机构绩效评价的重要内容，加强对居民电子健康档案向居民开放工作的督导检查。市卫生计生委将把该项工作开展情况纳入 2018 年度基本公共卫生服务项目绩效评价的主要内容。

附件：1、居民健康档案查询简易操作手册

2、居民健康档案开放简易操作手册

聊城市卫生和计划生育委员会

2018年11月29日



## 附件 1

# 居民健康档案查询简易操作手册

## 一、软件下载

1.1 网站下载地址方式：<http://www.91kj.com/downloadCenter.jsp>。

医疗便民服务平台

首页 专家风采 签约医院 下载中心 用户反馈

### 居民健康

一个家庭的健康管家

扫描二维码直接下载

使用手机上的二维码扫描软件扫描，直接下载居民健康。

居民端 医生端 微信公众号

1.2 手机二维码下载方式：

## 扫描二维码直接下载

提示：目前仅开通已建档居民的健康档案查询功能，其它功能陆续开放，具体情况请咨询当地基层医疗机构。

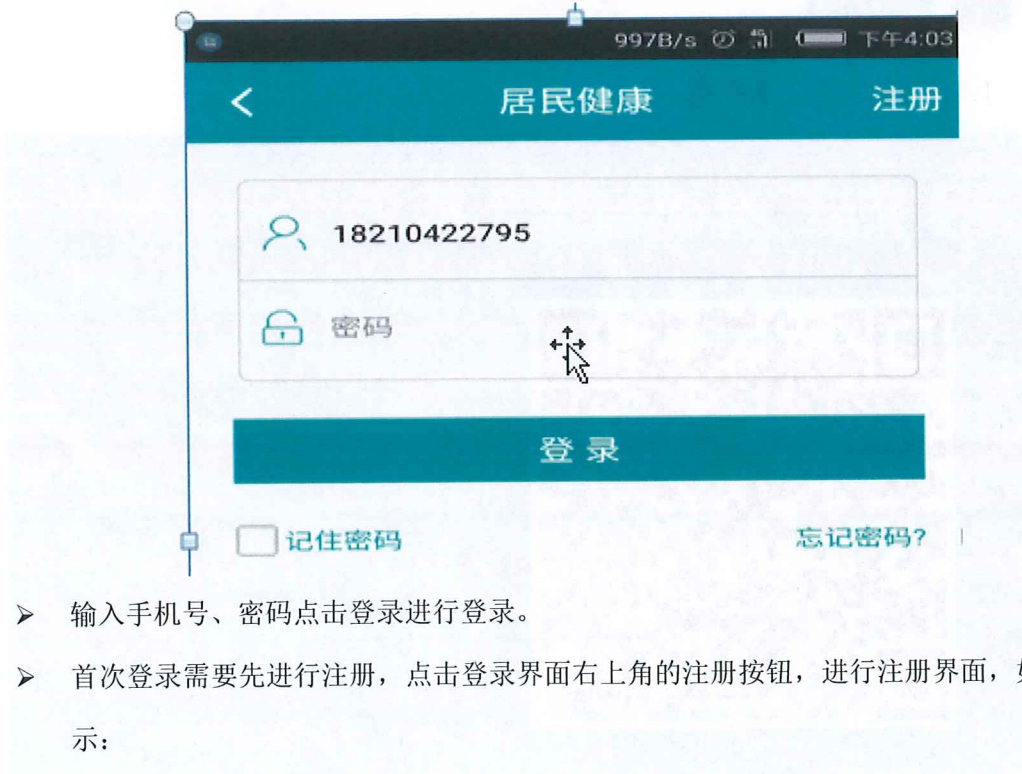
使用手机上的二维码扫描软件扫描，直接下载居民健康。

## 二、 用户登陆与注册

- 居民首次打开居民健康 App，界面如下：



- 点击“未登录”或者是“我的-请你登录”进行 App 程序的登录。登录界面如下：



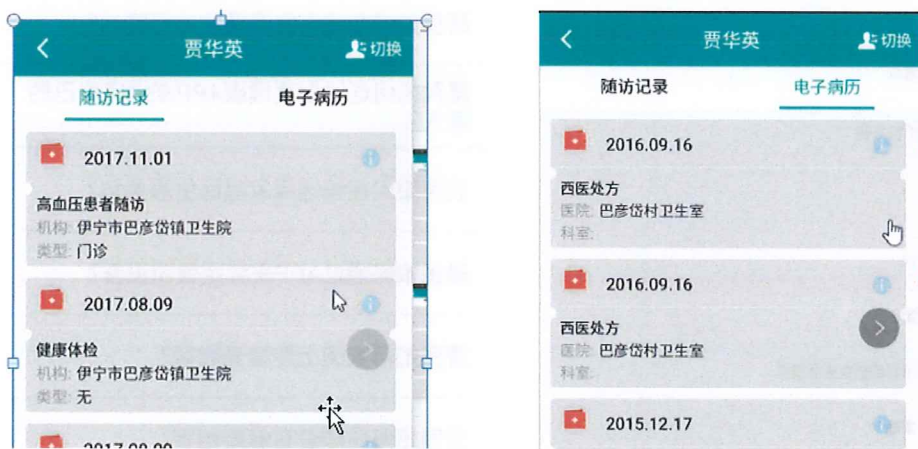
- 输入手机号、密码点击登录进行登录。
- 首次登录需要先进行注册，点击登录界面右上角的注册按钮，进行注册界面，如下图所示：



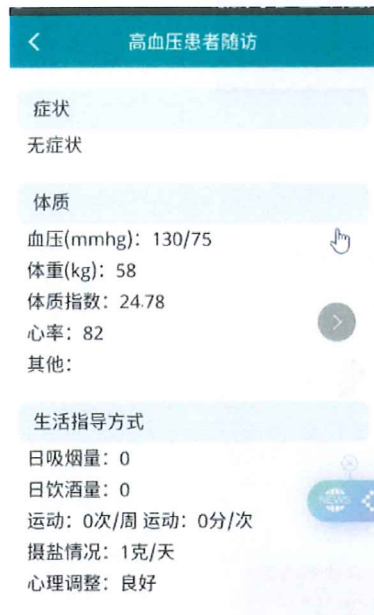
- 输入个人基本信息进行注册，注册成功后会收到短信发送的登录密码。用手机号和密码即可完成登录。
- 忘记密码的可以通过登录界面的“忘记密码”功能进行密码的找回修改。

### 三、健康档案查询

- 功能：针对对接基本公共卫生服务健康档案系统的地区，居民可以查看基本公共卫生服务健康档案中的随访记录和电子病历记录。
- 点击“健康档案”，打开如下界面，可以查看在基本公共卫生服务健康档案中做的随访记录和电子病历记录。

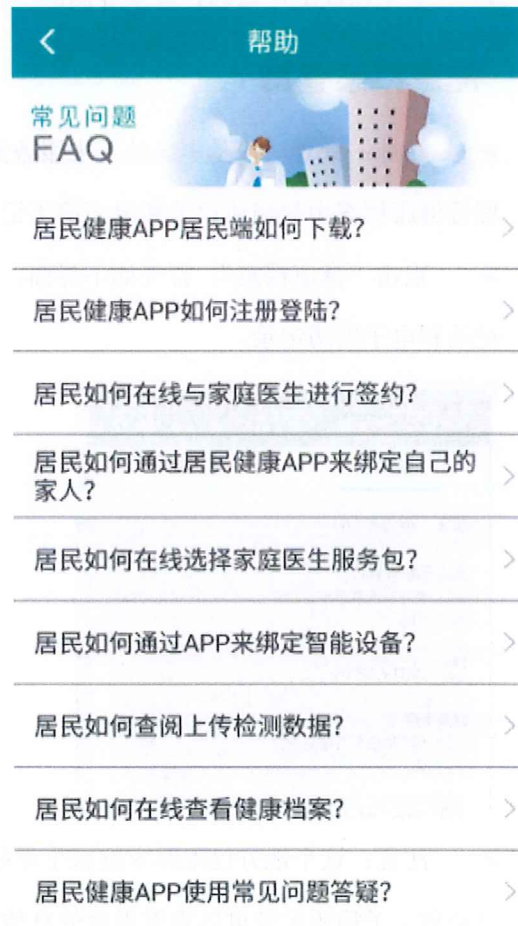


- 注意：这个地方仅限跟家庭医生系统做过对接的地区居民可以查看。点击具体的随访记录和电子病历记录可以查看里面的具体随访和病历内容。如下图所示：



#### 四、 用户修改密码及帮助

主要操作是对应本人的一些功能操作，如查看系统消息，我的预约记录，修改密码，查看签约协议，智慧绑定，重新绑定手机号码，完善个人资料等等，如下图所示：





- 我的预约：查看我的预约挂号信息；
- 我的评价：查看对我的评价信息；
- 我的签约：可以查看我的签约信息。同时可以在这个地方进行解约申请，续约操作；
- 健康券：查看健康优惠券信息；
- 健康宝：健康宝钱包，需要激活；
- 完善个人资料：可以完善居民自己的信息；
- 重新绑定手机号码：需要进行短信验证然后更改绑定的手机和登录 app 的用户；
- 密码修改：修改登录密码；
- 查看协议：居民查看签约的电子服务协议和纸质协议；
- 智慧绑定：绑定血压血糖等智能设备；
- 电子病历家庭医生查看授权：仅限对接电子病历系统的居民对查看权限做控制；
- 设置与帮助：App 程序功能、版本介绍，并能反馈意见分享程序下载链接。同时在帮助手册中对日常的问题都有答疑，居民有不明白的操作可以先查看帮助手册。

## 附件 2

# 居民健康档案开放简易操作手册

## 一、 软件原理

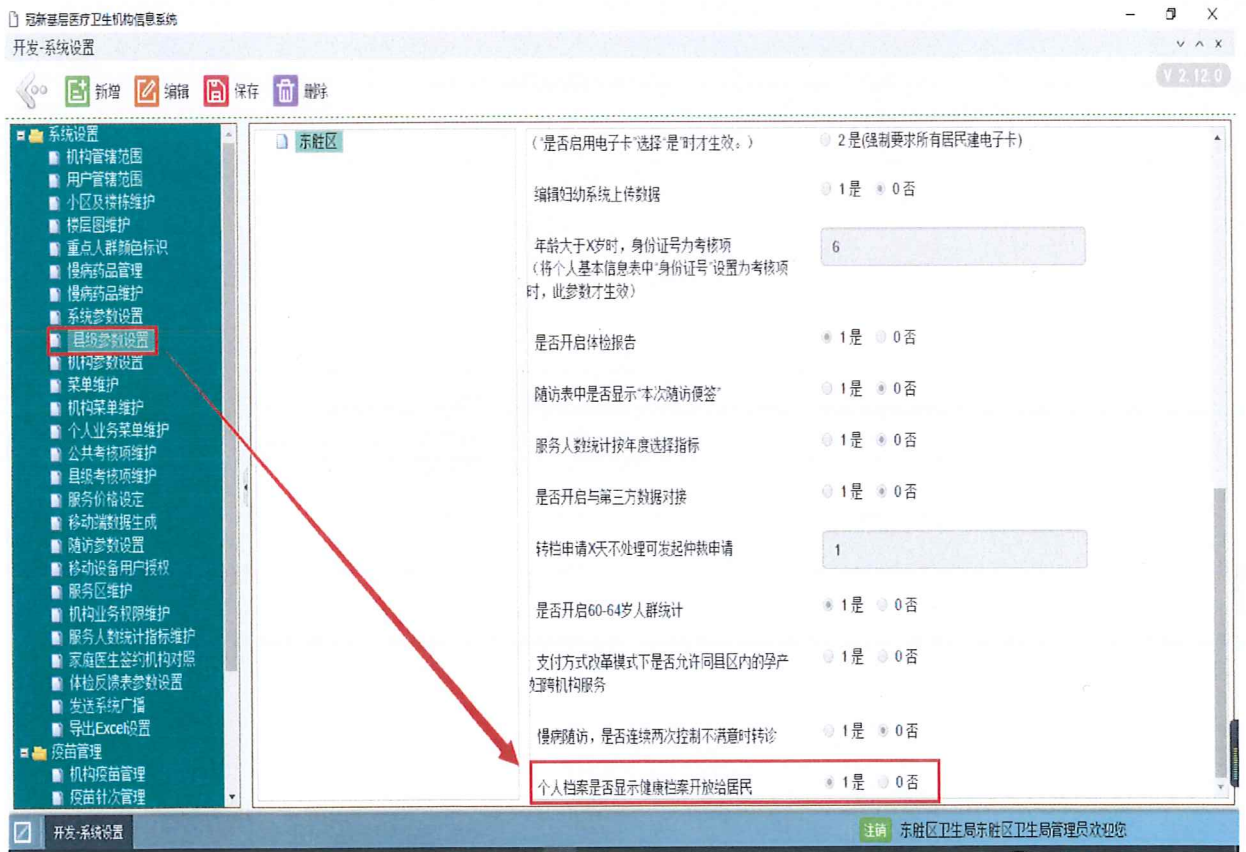
- 由县区统一开通县区支持健康档案开放功能；
- 由机构选择合格档案，开放健康档案信息（包括健康档案信息、体检、随访信息）

## 二、 档案开放操作方法

### 2.1 县级开放设置：

在系统设置界面，县级参数设置，“个人档案是否显示健康档案开放给居民”选择“是”。

注：本项操作，由各县区卫计局通知冠新公司后，协助开通。



## 2.2 机构开放健康档案：

在个人基本信息表，“是否开放给居民”选择“是”。

冠县基层医疗卫生机构信息系统  
开发-健康档案

新增 复制新增 编辑 保存 删除 取消 打印 服务评价 返回首页 使用Delete键可以取消单选框选中 V 2.12.0

### 个人基本信息表

档案状态  正常  失访 是否开放给居民  是  否 编号:15060200100100006

考核项: 缺项: 完整率: %

村(居委会)	吉劳庆居委会辖组	小区	请选择	楼栋	
单元		房间号			
姓名	刘志成	曾用名		身份证号	152725197307244432
出生日期	1973-07-24	性别	<input checked="" type="radio"/> 1男 <input type="radio"/> 2女 <input type="radio"/> 9未说明的性别 <input type="radio"/> 0未知性别		
计划生育特殊家庭	<input type="radio"/> 0否 <input type="radio"/> 1是	流动人口	<input type="radio"/> 0否 <input type="radio"/> 1是	贫困人口	<input type="radio"/> 0否 <input type="radio"/> 1是
家庭地址 同户籍地址	怡景花园2-1-502				
户籍地址 同家庭地址	陕西省府谷市				
本人电话	13384778080	固定电话		与户主关系	本人
联系人姓名	高彩梅	联系人电话	15326980898		上传 删除
工作单位	东胜区文联	建档时间	2016-07-21	纸质档案编号	15060200100100006
常住类型	<input checked="" type="radio"/> 1户籍 <input type="radio"/> 2非户籍	户籍类型	<input type="radio"/> 1农业 <input checked="" type="radio"/> 2非农业	民族	汉族
血型	<input checked="" type="radio"/> 1A型 <input type="radio"/> 2B型 <input type="radio"/> 3O型 <input type="radio"/> 4AB型 <input type="radio"/> 5不详 / RH: <input type="radio"/> 1阴性 <input type="radio"/> 2阳性 <input checked="" type="radio"/> 3不详				
文化程度	<input type="radio"/> 1研究生 <input type="radio"/> 2大学本科 <input checked="" type="radio"/> 3大学专科和专科学校 <input type="radio"/> 4中等专业学校 <input type="radio"/> 5技工学校 <input type="radio"/> 6高中 <input type="radio"/> 7初中 <input type="radio"/> 8小学 <input type="radio"/> 9文盲或半文盲 <input type="radio"/> 10不详				
职业	<input type="radio"/> 0国家机关、党群组织、企业、事业单位负责人 <input type="radio"/> 1专业技术人员 <input type="radio"/> 2办事人员和有关人员 <input type="radio"/> 3商业、服务业人员 <input type="radio"/> 4农、林、牧、渔、水利业生产人员 <input type="radio"/> 5生产、运输设备操作人员及有关人员 <input type="radio"/> 6军人 <input checked="" type="radio"/> 7不便分类的其他从业人员 <input type="radio"/> 8无职业				

刘志成 | 男性 | 45岁  
电话: 13384778080 15326980898  
住址: 怡景花园2-1-502

- 个人健康档案(1)
  - 档案首页
  - 封面
  - 个人基本信息
  - 年度健康体检报告
  - 健康体检(1)
  - 一体机检测记录
  - 健康小屋
  - 家庭成员(3)
  - 个人健康管理
  - 中医体质辨识记录
  - 个体化健康教育
  - 中医健康指导
- 卫生服务活动
  - 门诊病历
  - 中医馆电子病历
  - 远程诊疗记录

开发-系统设置 开发-健康档案 注册 东胜区卫生局东胜区卫生管理员欢迎您

---

聊城市卫生和计划生育委员会办公室

2018年11月29日印发

---

校对人：岳国利