

# 聊城市卫生健康委员会

## 2020 年度政府信息公开工作报告

(2021 年 1 月 28 日)

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《山东省政府信息公开办法》规定和有关文件要求，结合工作实际，特公布聊城市卫生健康委员会 2020 年度政府信息公开工作报告。本报告所列统计数据的期限自 2020 年 1 月 1 日起，至 2020 年 12 月 31 日止。

### 一、总体情况

2020 年，市卫生健康委以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党中央、省、市有关政府信息公开工作的决策部署，通过搭建政务新媒体平台，发挥大众媒体作用，深入开展政民互动活动，主动公开信息 2073 条，协调处理依申请公开信息 11 件，连续发布疫情信息 341 天，充分保障了公众知情权、监督权和参与权，树立了卫生健康部门良好社会形象。

《聊城市卫生健康委打造广角政务公开新格局》经验做法在“政务公开看山东”栏目刊发。

## 疫情防控专栏

2020年12月27日0时至24时聊城市新型冠状病毒肺炎疫情情况	2020年12月28日
2020年12月26日0时至24时聊城市新型冠状病毒肺炎疫情情况	2020年12月28日
2020年12月25日0时至24时聊城市新型冠状病毒肺炎疫情情况	2020年12月28日
2020年12月24日0时至24时聊城市新型冠状病毒肺炎疫情情况	2020年12月25日
2020年12月23日0时至24时聊城市新型冠状病毒肺炎疫情情况	2020年12月24日
2020年12月22日0时至24时聊城市新型冠状病毒肺炎疫情情况	2020年12月23日

（一）搭建平台，拓展公开渠道。积极入驻各网络平台，分别在微信、微博、抖音、今日头条开通官方政务新媒体账号，统一命名为“聊城卫生健康”，以官方微信公众号为核心，建成了分平台发布、信息共享的政务新媒体矩阵。在公众号开设“医健通”专栏，与省平台对接，实现在线“找医生”“找医院”“云急救”等功能；开设“便民服务”专栏，联通市卫生健康委门户网站，方便群众网上办事；开设“投诉建议”专栏，广泛收集民情民意。新冠肺炎疫情发生以来，“聊城卫生健康”官方微信公众号被确定为聊城市疫情情况第一发布平台。截至2020年12月31日，连续发布疫情信息341天，累计发布疫情相关信息及卫生健康政策、健康知识等信息9800余条，充分保障了广大群众的知情权。被聊城市委网信办、市新媒体协会表彰为“优质政务新媒体账号”。



（二）政媒联动，扩大社会影响。充分利用大众传媒，配合做好政务公开。通过召开新闻发布会、记者通气会、记者见面会、新闻采风等形式，解决以往单一介质“传而不达”的问题；积极参与政风行风直播、接听市民热线、电视问政等活动，与广大市民零距离对话，倾听群众诉求，解答百姓疑问，增强舆论监督效果，进一步实现政府部门和公众之间的有效沟通；在各媒体开设“卫生健康”专题专栏，将热点信息以群众喜闻乐见的方式发布，将民生信息以生动形象的形式解读。目前，聊城市卫生健康委分别在山东广播电视台、齐鲁晚报、人口健康报、聊城日报、聊城市广播电视台、聊城新闻网等省、市媒体开设卫生健康专栏，进

进一步扩大了卫健行业的社会影响力。2020年度，主动公开信息2073条，内容涵盖机构职能、新冠肺炎疫情信息公告、动态、复工复产、政策文件、卫生政策解读、重要部署执行公开、重大建设项目、部门会议、行政执法、脱贫攻坚、人事信息等各项内容。

（三）建章立制，保障工作落实。成立了政府信息公开工作领导小组，主要负责人任组长，分管领导任副组长，负责组织、指导、协调、督促我委政府信息公开工作。办公室指定2名政府信息公开工作联络员，负责本系统单位的信息收集整理发布。2次组织系统内政府信息公开培训，加强政府信息公开工作推进。制定《聊城市卫生健康委员会政务公开制度》《聊城市卫生健康委员会信息公开指南》，印发《聊城市卫生健康委员会系统权责清单》《聊城市卫生健康委员会信息主动公开基本目录》，做到及时跟踪更新。积极与市政府信息公开办公室沟通，按要求对目录体系进行分类，确保信息全面、准确、科学，方便群众查询、监督。明确主动公开、依申请公开的内容和程序，严格信息发布审核程序。主动征集公众的意见建议，及时办结回复网站留言，强化政策解读回应。设立疫情防控24小时不间断热线电话，群众有任何疫情相关问题以及建言献策，都可第一时间致电咨询，确保公开工作落到实处。落实监督保障，积极配合政务公开办开

展政务公开工作专项考核评估，严格按照《2020年聊城市政务公开工作考评办法》开展各项工作；加强对市直各医疗卫生单位政务公开工作考核监督，将政务公开工作纳入年度绩效考核内容。

（四）突出重点，抓好建议提案办理。2020年，我委共承办市十七届人大三次会议代表建议29件，其中主办16件、分办5件、协办8件；共承办市政协十三届三次会议提案49件，提案涉及健康教育、深化医改、医疗服务、公共卫生、中医药发展、妇幼健康等多项卫生健康工作。针对今年办理工作任务重、要求高、时间紧的特点，我委坚持做到思想上高度重视，态度上积极主动，行动上切实有效，程序上合理规范，真正把建议、提案办理工作作为全委工作的重点，保证了办理质量。目前，我委承办的所有人大建议全部按照时限要求办理完毕，并上传到代表履职网络平台，不断提升代表满意率，代表满意27件，不满意0件，暂未评价2件；承办的所有政协提案全部按规定时限和要求办理完毕，并送达或邮寄给了每位委员，委员满意率再次实现100%。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0

规范性文件	2	2	2
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	19	0	883
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	101	+2	103
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	10	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	10	1480.8758 万元	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	9	2	0	0	0	0	11
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、本年	(一) 予以公开	4	2	0	0	0	6
	(二) 部分公开（区分处理的，只计	1	0	0	0	0	1

度办 理结 果	这一情形，不计其他情形)								
	(三) 不予 公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	0	1
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法 提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	2	0	0	0	0	0	2
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予 处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		8	2	0	0	0	0	10
	四、结转下年度继续办理		1	0	0	0	0	0	1

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议	行政诉讼
------	------

结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	2	0	1	0	3	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

2020年，我委政府信息公开工作虽然取得了一些成效，但与上级要求、优秀单位相比，仍存在一些问题和不足。主要是：对新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》和《主动公开基本目录》的认知、研究有待进一步深化；对相关政策的解读方式多样性不够，专业性和针对性有待提高；主动公开标准质量、发布及时性需进一步加强。针对以上问题，今后工作中我们将认真研究改进，采取有效措施切实加以整改。一是深入学习研究新修订《条例》和《主动公开基本目录》，持续深化政务公开工作改革，完善公开制度机制，进一步推进信息公开平台和载体建设，强化业务培训，确保各项工作取得实效。二是全面推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，扎实做好政策文件、政策解读、重大决策公开、重要部署执行公开、建议提案办理、脱贫攻坚、行政执法信息等各项工作。三是加强政务公开培训工作。积极参加市政府组织的政务公开培训，抓好对系统的培训，围绕提升工作人员政务公开理念、能力和水平，制定培训计划，开展专业培训。四是推进重点领域政务公开。围绕医疗保障工作，聚焦



群众关注的医疗信息、数据、惠民政策等，着力推进医疗看病政策、办理流程等重点领域进行政务公开，加强政策解读、回应社会关切，增强政务公开实效。

#### **六、其他需要报告的事项**

无。