

# 聊城市卫生健康委 2022 年政府信息公开工作年度报告

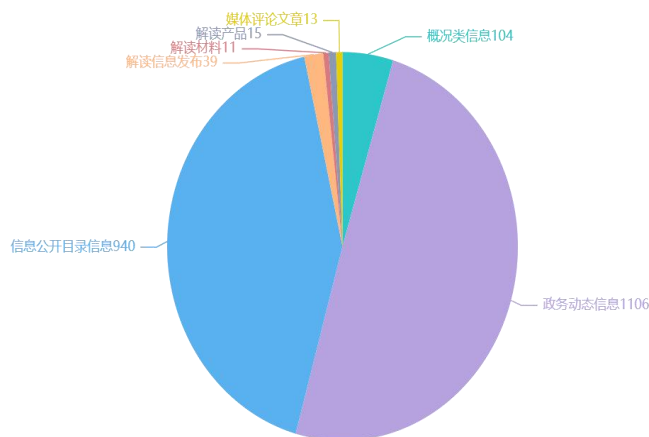
(2023 年 1 月 28 日)

2022 年，聊城市卫生健康委按照《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，紧密结合我市卫生健康工作，特别是新冠肺炎疫情防控工作实际，根据政务公开重点任务分工，狠抓任务落实，不断推进决策、执行、管理、服务、结果公开，持续提高政务公开工作质量（本年度报告中所列数据统计期限从 2022 年 1 月 1 日到 2022 年 12 月 31 日）。

## 一、总体情况

全年信息发布总数 2150 条，概况类信息更新 104 条，政务动态信息更新 1106 条，信息公开目录信息更新 940 条，解读信息发布 39 条，解读材料 11 条，解读产品 15 条，媒体评论文章 13 条。

- 概况类信息104
- 政务动态信息1106
- 信息公开目录信息940
- 解读信息发布39
- 解读材料11
- 解读产品15
- 媒体评论文章13



发布重大项目 2 个，山东第一医科大学附属聊城医院综合楼（应急救援基地）项目，目前仅为中标阶段，后续施工信息成文后第一时间公布；聊城市疾病预防控制中心监测预警与应急指挥中心项目，目前正在办理项目征地手续，后续相关信息成文后第一时间公布。发布部门文件 2 个、规范性文件 1 个。公共卫生领域严格落实监督检查制度，共发布检查情况 71 条。

（一）主动及时公开。坚持谋划引领，加强组织领导，将卫生健康系统政务公开工作纳入“一把手”工程，抓好做实政务公开。印发市直卫生健康系统信息主动公开基本目录及责任分工、政务公开制度、政务公开考核标准、信息公开指南等文件 4 个，明确信息公开内容及发布程序。全年主动公开信息 940 条，发布疫情信息 638 条，委党组书记、主任魏天山接受媒体专访 7 次，发表署名文章 6 篇；23 名卫生健康部门、市直医疗卫生单位主要负责同志在市卫生健康委官方微信公众号“聊城卫生健康”“布局谋篇”“践悟二十大 我们怎么办”专栏畅谈思路打算。

（二）严格依申请公开。贯彻落实依申请公开工作制度，明确专人负责，严格落实接收、登记、审核、批转、答复、归档等流程，全年共受理依申请公开 18 件，按时办结率 100%。与 2021 年相比增加了 5 件，均为自然人。依申请公开严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》执行，坚持答复时先沟通告知当事人，使申请人及时了解掌握所需信息。

（三）加强政府信息管理。2022 年，更新维护市卫生健康委信息主动公开目录 3 次，并且结合上级检查制定了所属公共企事业单位的信息公开目录，做到“应公开、尽公开”。按照“涉密信息不上网，上网信息不涉密”的原则，严格落实政务公开保密审查制度，凡对外公布的信息，均通过保密审查和经常性的信息保密检查。充分发挥网络舆情研判领导小组作用，落实好舆情预报、风险研判、联席会议制度，全天候、全媒体实时监测网络舆情信息。在市广播电台开设“防控在线”专栏，参与录制“辟谣大讲堂”，进一步畅通政民互动渠道。发出《不信谣、不传谣、不造谣！为疫情防控贡献一份力量！》《同心抗疫，网络担当有我！致全市网友和新媒体工作者的倡议书》等，转发推送涉疫辟谣信息 480 余条，营造清朗网络空间。2022 年，共制发行政规范性文件 1 件，废止 42 件，现行有效件数 27 件。

（四）搭建政府信息平台。充分发挥门户网站作为政府信息公开第一平台作用，保证日常维护，定时更新工作动态。着力构建政务新媒体矩阵，打造政务公开主阵地。建设以官方微信公众号“聊城卫生健康”为核心的政务新媒体矩阵，实现一“码”触达县（市、区）卫健部门、市直医疗卫生机构政务微信，提高“互联网+政务”联动效应。2022年，“聊城卫生健康”微信公众号累计发布9600余条，“卫健之窗”专栏刊播资讯123条、公益视频播放1095条次，持续加大疫情防控、重点工作、行业典型等重要信息公开力度，全市疫情防控宣传日均阅读量达30万。新增“稳经济，一揽子政策措施和接续政策”“聊城市120医疗急救指挥调度中心”“全市卫生健康系统打击整治养老诈骗专项行动”专栏3个，由专业技术人员进行定期检查维护，研究分析潜在风险隐患，保障各个平台高效运转。

（五）做实监督保障。加强组织领导，及时调整了政务公开工作领导小组，进一步健全完善主要领导总负责、分管领导具体负责，办公室和各业务科室（单位）密切配合、抓落实的工作机制。全年委主要领导听取政务公开汇报1次，分管领导召开推进会议1次，参加省卫生健康委、市政府办公室政务公开办等组织的专项培训4次，并将委属单位、相关科室政务公开工作具体

负责人纳入培训范围。每年投入经费约 20 万，着力拓宽政务公开宣传渠道，不断提升政府信息公开工作水平。不断加强与其他部门的沟通协调，学习借鉴先进经验，持续提高政府信息公开工作水平。

## 二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |          |        |        |
|-----------|----------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数   | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0        | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 1        | 42     | 2      |
| 第二十条第（五）项 |          |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量 |        |        |
| 行政许可      | 0        |        |        |
| 第二十条第（六）项 |          |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量 |        |        |

|           |               |
|-----------|---------------|
| 行政处罚      | 612           |
| 行政强制      | 0             |
| 第二十条第（八）项 |               |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费   | 60.62 万元      |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                               | 申请人情况          |         |      |        |        |    | 总计 |   |
|------------------------------------|-------------------------------|----------------|---------|------|--------|--------|----|----|---|
|                                    |                               | 自然人            | 法人或其他组织 |      |        |        |    |    |   |
|                                    |                               |                | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |   |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                               | 18             | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 18 |   |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                               | 0              | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |   |
| 三、本年度办理结果                          | (一) 予以公开                      | 6              | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 6  |   |
|                                    | (二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0              | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |   |
|                                    | (三) 不予公开                      | 1.属于国家秘密       | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                               | 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                               | 3.危及“三安全一稳定”   | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                               | 4.保护第三方合法权益    | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                               | 5.属于三类内部事务信息   | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                               | 6.属于四类过程性信息    | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                               | 7.属于行政执法案卷     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                               | 8.属于行政查询事项     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    | (四) 无法提供                      | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 2       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 2 |
| 2.没有现成信息需要另行制作                     |                               | 3              | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 3  |   |
| 3.补正后申请内容仍不明确                      |                               | 0              | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |   |

|  |             |                                       |   |   |   |   |   |    |   |
|--|-------------|---------------------------------------|---|---|---|---|---|----|---|
|  | (五)不予处理     | 1.信访举报投诉类申请                           | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 1 |
|  |             | 2.重复申请                                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 |
|  |             | 3.要求提供公开出版物                           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 |
|  |             | 4.无正当理由大量反复申请                         | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 6 |
|  |             | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息                  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 |
|  | (六)其他处理     | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 |
|  |             | 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 |
|  |             | 3.其他                                  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 |
|  | (七)总计       | 18                                    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 |   |
|  | 四、结转下年度继续办理 |                                       |   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 |      |      |      |    | 行政诉讼     |      |      |      |    |       |      |      |      |    |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |      |      |      |    | 复议后起诉 |      |      |      |    |
|      |      |      |      |    | 结果维持     | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持  | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 4    | 0    | 0    | 0    | 4  | 0        | 0    | 0    | 1    | 1  | 0     | 0    | 0    | 0    | 0  |

#### 五、存在的主要问题及下一步计划

2022年，市卫生健康委政务信息公开工作虽然取得了一些成效，但对照人民群众的新期待、优秀单位的好做法和上级部门的新要求，我委政务信息公开工作还存在一定不足。主要表现在：业务人员工作水平有待进一步提高；信息公开的质量有待进一步加强；依托政务公开便民服务的意识有待进一步深化；政务公开

时效性有待进一步提高；公开信息方式还需要多样化；政策解读方式单一；所属医疗卫生机构落实院务公开质量不均衡等。

针对以上问题，下一步，我委将认真研究，采取有力措施加以解决。一是进一步规范政务公开制度。健全信息发布制度，一张表统揽，实行“谁发布、谁审批”。修订完善现有的政务公开制度、政务公开考核标准、信息公开指南等制度，形成高效畅通的信息发布渠道。二是进一步提高信息公开实效。坚持专人负责信息公开工作，保持信息员相对稳定，及时发布和更新依法应主动公开的政务信息，提高人民群众对政务信息的知晓度。三是进一步加强专职人员培养。加强信息公开队伍建设，调配精干人员，专门从事政务信息工作，积极协调人员参加市政府办公室“以干代训”计划，不断提高信息公开人员的业务水平。四是进一步提高信息发布质量。严格按照政府行文规范编辑信息，对发布信息内容多次校验，避免出现错别字、标点符号错误、语句不通顺、乱码等格式上的问题。五是进一步丰富政务公开方式。探索新办法和新举措，尤其是需要解读的政策文件，综合运用简明问答、媒体专访、新闻发布会、专家解读等多种形式，确保解读通俗易懂，准确传递政策意图。

## 六、其他需要报告的事项

（一）人大代表建议和政协提案办理结果公开情况。聊城市



卫生健康委员会始终将人大建议、政协提案作为听取意见、接受监督、改进工作的重要渠道，高度重视建议的办理工作。2022年，聊城市卫生健康委员会共承办人大建议24件，其中主办14件、分办5件、协办5件。市政协提案39件，按时办结率100%，满意度100%。

（二）收取政府信息公开信息处理费情况。2022年，聊城市卫生健康委根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，均未收取费用。

（三）创新情况。一是完善落实新闻发布和新闻发言人制度，建立健全重要信息及热点问题有序发布机制。全年参与召开统筹疫情防控和经济社会发展主题新闻发布会26场，发布疫情防控有关公告、通报、一封信等36件，印发工作简报27期，在省级以上媒体刊发重要稿件210篇，在市级媒体、官方政务新媒体刊发疫情防控和健康科普信息2万余条。二是扩大典型案例示范效应，将成功处置网络舆情案例改编成情景剧。三是开展21项“政府开放月”活动。组织13家市直医疗卫生单位，以“自选命题”的方式，深入社区、村居，宣讲政策，面对面提供卫生健康服务。四是创新《聊城市“三个并重”打好疫情防控“公开+监督”组合拳》经验，在省政府“政务公开看山东”栏目刊发。

（四）落实上级年度政务公开工作要点情况。

政务公开面向全社会，其内容和形式可以多样化，广阔新空间可供发展。2022年，我机关落实上级年度政务公开工作要点，

以完善政府信息公开制度，加强社会监督，提高政务公开透明度。

**一是**深入实施政务公开分类制度，重点完善经常性政务公开、必要性政务公开分类标准，形成完善的政务公开机制。根据行业规定和实际工作需要，确定经常性以及必要性政务公开的范围和内容。**二是**更好地实施政务信息网站建设工作，适应新形势变化，推进政务网站优化改造，不断改进网站建设和内容管理，优化网站界面，提高网站综合使用效果。**三是**实施教育和宣传，加强全员政务公开教育和宣传。认真做好政务公开工作的教育培训，建立持续维护机制，提升相关职能部门的政务公开能力，引导全体职工牢固树立政务公开理念和落实政务公开制度的意识。针对公众推出政务公开宣传活动，宣传政府政务公开制度、向公众公开有关法规规定及政府具体行动以贴近群众真实需求。**四是**推行政务公开年度评价，建立监测机制，明确政务公开工作要点和绩效评估标准，对公开工作进行全面测算。

2022年，我机关深入贯彻落实了上级关于政务公开的部署，以完善政府信息公开制度，加强社会监督，提高政务公开透明度。同时，还巩固和发展政务公开的基础，推进政务公开机制不断完善，继续推进政务公开新进展，在实践中，加强对政务公开制度的运行和有效性，持续推动政务公开工作不断深入开展，为建设更好的社会步履继续不懈奋斗。